# Acquérir les fondamentaux de la culture digitale



## **Programme**

#### **JOUR 1**

Introduction et positionnement initial

#### 1. Les nouveaux usages des consommateurs

- Social, influence, instantanéité et engagement : les piliers des nouveaux comportements
- Focus générationnel : les pratiques des plus jeunes

Atelier: cartographier le parcours client digital et les points de contact de sa marque

## 2. Le paysage digital media et adtech : vocabulaire et acteurs

Quiz: du Web 1.0 au Web 3.0 - une histoire du digital

- Décryptage de l'écosystème média
- Notions-clés: KPIs digitaux, DMP, CDP etc.
- Zoom sur les social ads et les effets du DMA (Digital Markets Act)

Échanges : découverte de start-ups et acteurs innovants du digital en France

#### **JOUR 2**

### 3. Quels défis pour les entreprises à l'ère digitale?

Quiz: métiers et coulisses du digital

- Data et connaissance client : nouveaux leviers de performance
- Répondre aux attentes actuelles :
- Visibilité: site web, SEO/SEA
- E-réputation : médias sociaux, avis clients
- Publicité digitale : fondamentaux de l'e-pub
- Création de contenu : formats, vidéos, storytelling

## **DURÉE**

2 jours / 14 heures - 9h30 / 17h45

## **TARIF**

2 190 euros HT

## **INTERVENANTS**

Julien HÉNAULT-JAMET, Head of Digital Marketing - Bpifrance

Jean-Christophe PINEAU, Expert en découverte digitale

Cédric TEYCHENE, Expert en stratégie de contenu et contenus digitaux

#### **DATES**

Consultez les dates sur media-institute.com

Zoom: enjeux spécifiques à l'e-commerce

## 4. IA et marketing : quelles opportunités pour votre entreprise?

- Panorama des intelligences artificielles
- L'IA générative au service du marketing (exemples d'usage)
- Hyper-personnalisation : comment l'IA renforce les équipes commerciales et relation client

Débat : demain, un internet plus éthique ?

Conclusion et évaluation individuelle

#### **DESCRIPTION**

Une formation de 2 jours pour comprendre la place du digital dans les nouveaux rapports entre marques et consommateurs et maîtriser le paysage digital média et adtech

#### **COMPÉTENCES VISÉES**

- Maîtriser les derniers usages digitaux des consommateurs
- Découvrir les grandes tendances du digital et leur impact sur les stratégies des entreprises
- Entrevoir l'avenir du digital pour le grand public et les entreprises

## PRÉ-REQUIS ET PUBLIC

Tous publics

#### PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION DES **COMPÉTENCES**

Présentation, Atelier, Quiz





Photo par ESB Professional sur Shutterstock