

conditions générales de vente

Prix des formations

Le prix de chaque formation inclut le(s) déjeuner(s) sauf indication contraire. Nos tarifs sont entendus hors taxe, et sont à majorer du taux de TVA en vigueur (20 %).

Éléments à fournir dès l'inscription

- Si la facturation se fait directement auprès de votre entreprise, le règlement doit être versé lors de l'inscription par virement ou par chèque.

- Si vous passez par un OPCO, la copie de la demande de prise en charge est à nous transmettre lors de votre inscription, par fax, e-mail ou courrier, ou impérativement au plus tard 10 jours avant la date de formation. dans le cas contraire, nous nous verrons dans l'obligation de facturer directement votre entreprise.

Tarif membre

Les membres de Media Institute bénéficient (après perception de leur cotisation) d'un tarif préférentiel à hauteur de 20 % de réduction sur le coût public des formations interentreprises. Pensez à faire valoir ce droit lors de l'inscription d'un collaborateur à l'une de nos formations.

En cas de litige

En cas de litige, contactez l'email contact@mediainstitute.eu avec en objet «Réclamation». Cet email sera traité sous 1 semaine par le responsable qualité et pédagogie. Le client pourra avoir recours à tout autre médiateur de la consommation de son choix, répondant aux exigences du code de la consommation.

En cas de désistement

Annulation possible jusqu'à 14 jours avant le début de la formation, le remboursement se fera sous déduction d'une retenue de 50% de la somme due (frais de dossier). Après cette date, les frais de participation resteront dus en totalité, le participant ayant néanmoins la possibilité de se faire remplacer par une personne de sa société.

Nombre de participants

Pour des raisons d'ordre pédagogique, le nombre de participants par session est limité. Nous nous réservons le droit d'annuler ou différer le stage si le nombre de participants est insuffisant.

Convocation

Le lieu et les horaires de formation ainsi que le plan d'accès sont communiqués aux participants 10 jours avant le stage.

Intervenants et programme

Les intervenants et certaines parties du programme peuvent changer sans préavis.



Photo par Patrick Perkins sur Unsplash