

Prendre ses fonctions de nouveau manager

PROGRAMME

Introduction

1. Réussir la prise en main de son rôle et de son équipe

- Réussir une prise en main efficace et impactante de son équipe
- Manager des anciens et/ou des anciens collègues
- Cadrer et répondre aux attentes de son supérieur hiérarchique

Intersession : mises en application

2. Manager : les entretiens fondamentaux

- Comprendre les qualités attendues pour encadrer une équipe
- Conduire efficacement les entretiens fondamentaux du management :
 - Les entretiens d'implication : directif / participatif
 - La responsabilisation
 - L'affirmation
 - L'entretien de recadrage / de félicitation
 - L'entretien d'évaluation et de suivi de la performance
 - La motivation des collaborateurs

Intersession : mises en application

3. Cultiver sa communication ascendante

- Partage et retours d'expériences
- Optimiser sa communication ascendante :
 - Le reporting à valeur ajoutée
 - Le feedback juste et à valeur ajoutée à son n+1
 - L'adhésion à ses propositions

Intersession : mises en application

4. Gérer les situations difficiles

- Partage et retours d'expériences
- Résoudre les situations difficiles et de conflit
 - La reconnaissance de l'erreur
 - L'entretien d'arbitrage
 - La gestion des situations de conflit

Conclusion et évaluation

DESCRIPTION

L'appropriation des bonnes pratiques de management en 35 heures alternées, 70% du temps de mises en situation sur cas pratiques, feedback de progrès individualisé, plan d'actions et retours d'expériences

COMPÉTENCES VISÉES

- Prendre ses fonctions de manager dès les premiers actes managériaux
- Adopter la posture de manager entre sa hiérarchie et son équipe
- Responsabiliser et impliquer ses collaborateurs avec un style approprié
- Communiquer avec efficacité dans sa relation ascendante
- Prévenir et gérer les situations relationnelles difficiles

PUBLIC

Personnes en situation de prise de poste



DURÉE

5 jours / 35 heures - 9h00 / 17h45

TARIF

3 390 euros HT

INTERVENANT

Consultant expérimenté en management, LHH Altedia

DATE

5 fév, 27 et 28 mars, 13 mai et 28 juin 2019
4 juin, 4 et 5 juil, 9 sept et 14 oct 2019
2 oct, 5 et 6 nov, 6 déc et 17 janv 2019