

S'initier au design thinking et au design sprint

PROGRAMME

Session ponctuée d'ateliers pratiques

Travail en amont

- Définition du cas fil rouge
- Envoi du questionnaire stratégique STFU

JOUR 1

1. Présentation générale

- Présentation de la méthode Design Sprint
- Présentation du cas

2. Map Day

- Mapping de parcours utilisateur et définir l'étape clé : comprendre son client
- Méthode des Post-it «How Might We ...» : se mettre dans un mindset d'innovation afin de repenser l'expérience client

3. Sketch Day

- «Lightning Demos» : Phase d'inspiration
- «Crazy 8s»: méthode de créativité rapide
- Méthode de la «sticky decision» : Prise de décision par le biais d'un vote à gommette afin de visualiser rapidement les pistes les plus intéressantes

4. Decision Day

- Création du Storyboard : mise en place du parcours utilisateur souhaité

JOUR 2

1. Prototype Day

- Prototypage individuel
- Synthèse des prototypes individuels et réalisation du prototype final, menée par le sprintmaster

- Présentation des outils indispensables au prototypage : POP, Strikingly, Bot Society...

2. Test Day

- Présentation des interviews clients
- Interviews clients croisées entre équipes

3. Débrief

- Utiliser les feedbacks utilisateurs pour itérer
- Comment pouvez-vous ré-utiliser la méthode et les outils du Design Sprint dans votre travail quotidien ?
- Accès à notre Toolbox du Design Sprint

4. Travail sur les projets en cours

- Application à la méthode du Design Sprint sur les projets des participants
- Réalisation d'une roadmap à suivre dès la fin du workshop

Conclusion et évaluation

DESCRIPTION

Une formation de deux jours en format uniquement atelier pour s'initier aux méthodes et outils du design thinking appliqué au lancement de projet

COMPÉTENCES VISÉES

- Maîtriser les outils créatifs et collaboratifs du design thinking
- Faire émerger rapidement des idées innovantes
- Appliquer les méthodes du design sprint à tous projets

PUBLIC

Tout public

DURÉE

2 jours / 14 heures - 9h00 / 17h45

TARIF

1 890 euros HT

INTERVENANT

David FLAK, Sprint Master - @Start the F Up

DATES

17 et 18 juin 2019

5 et 6 novembre 2019

